

AUGUSTA RATIO

energy trading & supply

FRONT END/ORDER ENTRY SPECIALIST – ENERGIA ELETTRICA E GAS

Per il nostro Gruppo, attivo nel settore della vendita di gas ed energia elettrica con uno spirito evolutivo, sia in termini organizzativi che di relazione con l'esterno, stiamo cercando, e in particolare per la società Vestina Gas e Luce, con sede a Penne (PE), un

Front End/Order Entry Specialist

ZONA ABRUZZO

Uffici territoriali, province di PESCARA e TERAMO

con esperienza nel settore delle utilities, luce e gas.

Deve essere in grado di gestire, in collaborazione con il team esistente, tutti gli aspetti legati alla gestione dei contratti di vendita di energia elettrica e gas della rete commerciale/clienti, interfacciandosi direttamente con i clienti dell'ufficio territoriale. In particolare:

- Gestione richieste dei clienti che si recano al point per aspetti legati alla fornitura di gas e luce;
- Inserimento contratti nel Sistema gestionale interno di CRM;
- Verifica della completezza del contratto e degli allegati;
- Verifica e controllo anagrafiche clienti, dati tecnici e commerciali;
- Gestione archivi documentali;
- Elaborazione dati per controlli interni;
- Modifiche massive dati;
- Verifica rendicontazione comunicazioni verso clienti;
- Supporto venditori esterni per l'inserimento ordini;
- Formazione agenti sull'inserimento contratti nel CRM;
- Inserimento accessi e richiesta credenziali per agenzie;
- Calcolo provvigionale agenti;
- Selling proposition presso i point di nuovi servizi e/o nuove offerte.

Requisiti:

Si richiede:

- una pregressa esperienza di almeno 3-4 anni di attività continuativa nel settore dell'energia elettrica e del gas;
- conoscenza della normativa e regolamentazione di settore;
- nozioni base di fatturazione della fornitura di energia elettrica e gas;
- la predisposizione al trattamento costante, preciso ed ordinato di elevate quantità di dati, con precisione e velocità;
- predisposizione al lavoro in team, capacità di problem solving e ottime doti comunicative e relazionali con la clientela;
- adattabilità/flessibilità e propensione al cambiamento;
- Patente
- buona conoscenza degli applicativi Microsoft (Pacchetto Office) ed in particolare excel.

Inquadramento e retribuzione:

Impiegato a tempo determinato - CCNL Gas-Acqua

Retribuzione e durata del contratto commisurata alle reali esperienze del candidato.

Sede di Lavoro:

Province di Pescara e Teramo

Invio della candidatura alla mail s41-fe@selezioneenergia.com

La ricerca è rivolta a candidati dell'uno e dell'altro sesso (L.903./77 e L. 125/91).