

RESPONSABILE BILLING & BACK OFFICE ENERGIA ELETTRICA E GAS

- Aggiornare la documentazione contrattuale all'evoluzione della normativa generale e di settore.
- Aggiornare i prezzi e le tariffe applicate ai clienti secondo le pattuizioni contrattuali e l'evoluzione della normativa generale e di settore.
- Garantire la corretta gestione del contratto del cliente (verifica della completezza contrattuale, inserimento del contratto nel SIA, archiviazione del contratto).
- Presidiare il processo di fatturazione (tempistiche di fatturazione, caricamento dei dati di fatturazione e controlli di correttezza delle fatture).
- Raccogliere ed elaborare dati sia previsionali sia consuntivati relativi ai consumi dei clienti finali ai fini della programmazione ed ottimizzazione del bilancio energetico della società.
- Attivare e gestire i clienti per l'erogazione del servizio di fornitura di energia elettrica e gas. Seguire le pratiche relative alle richieste di attivazioni e sospensioni delle forniture di energia elettrica e gas, gli switching, i recessi, gli appuntamenti con i clienti finali per le attività svolte sui misuratori.
- Supportare i clienti finali ed eventuali prospect in tema di risoluzione delle problematiche e richiesta di informazioni legate al processo di vendita e post vendita.
- Curare i rapporti con i Distributori e gli altri operatori del mercato.
- Presidiare le comunicazioni obbligatorie da fornire ad AEEG, Agenzia delle Dogane, etc;
- Presidiare la correttezza dell'applicazione delle agevolazioni di IVA e accise e la corretta tenuta della documentazione a supporto dell'agevolazione.
- Coordinare le risorse dedicate al back office e agli sportelli (attualmente una persona).
- La risorsa sarà coinvolta nella gestione operativa quotidiana delle attività inerenti il back office e la fatturazione verso clienti finali.

Requisiti:

- Pregressa esperienza nella funzione di almeno quattro anni.
- Predisposizione al trattamento costante, preciso ed ordinato di elevate quantità di dati.
- Buona predisposizione al lavoro in team.
- Conoscenza degli applicativi Microsoft.

Inquadramento e retribuzione

Commisurati alle reali esperienze del Candidato.

Sede di Lavoro:

Milano Centro

La ricerca è rivolta a candidati dell'uno e dell'altro sesso (L.903/77 e L. 125/91).